



ERMITAGE

GSTAAD-SCHÖNRIED

Wellness- & Spa-Hotel

Wellness im Herzen der Schweizer Alpen

Auf höchstem Niveau im ERMITAGE Wellness- und Spa-Hotel!

3'500 m² Wellness-Oase mit Frei- und Hallen-SOLBAD 35°C, beheiztem Aussen-Sportpool, Aqua-Dom, zehn verschiedenen Saunas und Dampfbädern, Massagen und Anwendungen mit 1001 Möglichkeiten und vieles mehr! Das ERMITAGE-Wellness-Resort in traditionellem Chalet-Stil in Gstaad-Schönried bietet, wonach Sie suchen:

Entspannung, Erholung und Abwechslung!

Alles Wissenswerte für Sie

1. HOTEL

AMBIENTE

Warmes Holz, wohlige Wärme und persönliche Gastfreundschaft machen Ihre Ferientage im ERMITAGE Wellness- & Spa-Hotel zu Wohlfühltagen.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

finden Sie auf unserer Website: <https://www.ermitage.ch/de/zimmer-suiten/preise-und-agb>

GUEST SUPPLIES

Aus ökologischen Gründen verzichten wir auf Einweg-Shampoos und –Seifen. In Ihrem Hotelzimmer stehen Ihnen hochwertige und naturbelassene Produkte der Firma Alpienne zur Verfügung: Arnika-Körper-Lotion, Propolis Shampoo & Duschgel, Honig-Zitronenseife und Honig-Zirbenbad.

INTERNET / W-LAN

Im gesamten Haus sowie in Ihrem Zimmer steht Ihnen W-LAN kostenfrei ohne Zugangscode zur Verfügung (Ermitage Public).

KINDERSPIELZIMMER

Für unsere kleinen Gäste bieten wir in der ERMITAGE-Passage im Raum Carnozet ein Kinderspielzimmer an. Dieses ist täglich von 08.00 bis 21.00 Uhr geöffnet. Die Nutzung des Zimmers sowie der Spielzeuge ist kostenlos. Sollten Sie eine Kinderbetreuung wünschen, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption für die Organisation jederzeit zur Verfügung.

KINO-UNTERHALTUNG

Das ERMITAGE-Kino befindet sich direkt im Hotel. Am Nachmittag und frühen Abend ist das Programm auf die jüngeren Hotelgäste ausgerichtet, am Abend finden die Vorstellungen für erwachsene Gäste statt. Wir übertragen nationale und internationale Sportanlässe und zeigen an speziellen Abenden auch besondere Filme, welche es im normalen Kinoprogramm nicht gibt. Selbstverständlich spielen wir auch gerne Ihren persönlichen Film ab und ermöglichen Ihnen Ihre Privatvorstellung im ERMITAGE-Kino. Bitte melden Sie sich dafür an unserer Rezeption.



ERMITAGE

GSTAAD-SCHÖNRIED

Wellness- & Spa-Hotel

NACHRICHTEN

Wünschen Sie spezielle Vereinbarungen bezüglich Nachrichten, teilen Sie uns diese gerne an der Rezeption mit.

POST

Ihre täglichen Zeitungen finden Sie ab 08.00 Uhr direkt an Ihrer Zimmertür. Von Montag bis Samstag erhalten Sie von uns einen „Der Bund“, eine „Le Temps“ oder „New York Times“ kostenfrei. Persönliche Post halten wir an der Rezeption zur Abholung für Sie bereit.

PREISE

Unsere Preise entnehmen Sie bitte unserer Website: <https://www.ermitage.ch/de/zimmer-suiten/preise-und-agb>

RAUCHEN – Zigarre oder Zigarette?

Unsere Hotelräumlichkeiten inklusive Zimmer sind rauchfrei. Unseren Gästen steht das Fumoir „Salon Davidoff“ zur Verfügung. Der auf Sie wartende Humidor wird von der Firma Davidoff bestückt – den Experten in Sachen Tabakgenuss. Gerne stellen wir Ihnen für Ihren Aufenthalt in einem Zimmer mit Balkon einen Aschenbecher zur Verfügung.

REISEVERSICHERUNG

Via den Hotelier-Verein Gstaad-Saenenland ist in Zusammenarbeit mit der Mobiliar für unsere Gäste mit Wohnsitz in der Schweiz eine Reiseversicherung möglich. Gerne gibt Ihnen das Reservationsteam hierzu weitere Auskünfte unter reservation@ermitage.ch oder +41 (0)33 748 04 30.

SCHUHE

Für einen vielseitigen Aufenthalt empfehlen sich Sport- und Wanderschuhe. Diese dürfen Sie gerne am Abend für die kostenlose Reinigung vor Ihre Zimmertür stellen.

SPIELERAUM

In unserem Spielraum in der ERMITAGE-Passage stehen Ihnen ein original Billardtisch sowie ein Tischfussball und ein Nintendo Wii-Gerät für aktive Videospiele zum Mitmachen zur Verfügung. Nostalgie verbreitet der „Töggeli-Kasten“ - erinnern Sie sich?

SPORT: IM UND UMS HAUS

Im Wellness- & Spa Hotel Ermitage steht Ihnen nebst dem Fitness-Raum und dem Sport-Schwimmbad ebenfalls ein Squash-Raum kostenfrei zur Verfügung. Für Tennisspieler gibt es direkt neben dem Haus zwei Tennis-Plätze, welche wir auf Anfrage gerne gratis für Sie als Hotelgast reservieren. Zudem erwartet Sie das Beach-Volleyballfeld gleich gegenüber dem Hotel. Bälle stehen Ihnen gegen Depot ebenfalls zur Verfügung. Die Benützung ist kostenfrei.

Für die Golferinnen und Golfer unter unseren Gästen reservieren wir gerne die Greenfees. Als Hotelgast kommen Sie dabei in den Genuss von 10% Reduktion für das 18-Loch Spiel auf den Golfplatz Gstaad-Saenenland!



ERMITAGE

GSTAAD-SCHÖNRIED

Wellness- & Spa-Hotel

Weiter bietet Ihnen das Saanenland mit insgesamt 47 Bergbahnen im Sommer und im Winter an, die Alpen und Berge zu erkunden sowie die 220 Kilometer Skipisten unsicher zu machen. Ca. fünf Gehminuten entfernt fahren Sie direkt auf das „Horneggli“, von wo aus Sie bis nach Zweisimmen oder Gstaad gelangen.

Gstaad Mountain Rides ist eine der grössten, vielfältigsten und gleichzeitig schneesichersten Schneesportgebiete der Schweiz. Dank dem einzigen Gletscherskigebiet im Berner Oberland treiben hier Skifahrer und Snowboard von Ende Oktober bis Anfang Mai Wintersport. Für weitere Informationen zur Schneesicherheit im Saanenland steht Ihnen das Reservationsteam gerne beratend unter reservation@ermitage.ch oder +41 (0)33 748 04 30 zur Seite.

Gerne organisieren wir für Sie nach Ihren Wünschen den Skipass sowie die GSTAAD Card für die aktiven Ferien - und dies alles zum Spezialpreis!

SPORT- UND GÄSTEBETREUUNG

Unsere Gästebetreuer Christian, Elisabeth und Ruth freuen sich, mit Ihnen jeweils an 5 Tagen pro Woche (Mo-Fr) geführte Wanderungen in der Region und sportliche Aktivitäten zu unternehmen. Geniessen Sie diese fachkundigen Ausflüge. Unser Gästebetreuungsteam steht Ihnen jeweils an diesen Tagen von 09.00 Uhr bis 10.00 Uhr vor dem Eingang zu den Restaurants für Auskünfte und Beratung zur Verfügung.

STORNIERUNGEN

Folgendes ist bei einer Zimmerstornierung zu beachten:

Bitte stornieren Sie Ihre Reservation immer schriftlich! Fehlen spezielle Vereinbarungen, so fallen bis 1 Monat vor Ferienantritt keine Stornokosten an. Ab 30 Tage vor Ferienantritt stellen wir maximal 3 Übernachtungen inkl. gebuchten Arrangements in Rechnung. Wird eine Reservation innerhalb 7 Tage vor Ferienantritt storniert, wird das gebuchte Arrangement zu 100 % verrechnet, falls kein Ersatzmieter gefunden werden kann. Die gleiche Regelung gilt für verspätete Ferienantritte oder vorzeitige Abreisen. Im Falle einer Rechnungsstellung gilt der von Ihnen bezahlte Betrag als Anzahlung für Ihren nächsten Aufenthalt, wenn Sie direkt über uns gebucht haben. Online Bucher über z.B. booking.com sind davon ausgeschlossen.

VIERBEINIGER BEGLEITER

Hunde sind jederzeit herzlich willkommen, jedoch nicht im Restaurant „Table d'Hôtes“, im Schwimmbadbereich, in unseren Wellness-Suiten und im Hotelpark. Wir verrechnen für Ihren treuen Freund für zusätzliche Reinigungskosten CHF 25.00 pro Nacht ohne Futter. Um Ihren Liebling nach einem „nassen“ Spaziergang schnell und einfach wieder sauber zu bekommen, nutzen Sie ganz einfach kostenlos die **Hundedusche** in der ERMITAGE-Passage. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Ihren Hund zum Essen mitbringen möchten, vielen Dank!

WERTSACHEN

Ihr Bargeld und Ihre Wertsachen können Sie entweder in Ihrem Safe im Zimmer aufbewahren oder an der Rezeption abgeben, damit diese im Schliessfach in einer separaten Schublade sicher aufgehoben sind.



ERMITAGE

GSTAAD-SCHÖNRIED

Wellness- & Spa-Hotel

ZAHLUNGSMITTEL

Im Hotel ERMITAGE akzeptieren wir folgende Kreditkarten: Visa, Eurocard, Mastercard und American Express. Ebenfalls können Sie an der Rezeption mit Postcard oder EC-Karte Ihre Rechnung begleichen oder bar in Schweizer Franken, Euro, USD oder in Pfund bezahlen. Wenn Sie eine Anzahlung leisten möchten, bitten wir Sie, diese mindestens 15 Tage vor Anreise auszulösen, damit wir im Besitz der Belege sind, wenn Sie abreisen.

2. ANREISE

ANREISE

Aus der Deutschschweiz nehmen Sie die A6 und verlassen die Autobahn an der Ausfahrt Wimmis. Folgen Sie dann den Schildern Richtung Zweisimmen und Gstaad. Die Anreise dauert von Bern oder Bern-Belp ca. 1 Stunde, von Lörrach/Basel und von Zürich 2.5 Stunden.

Aus der Westschweiz verlassen Sie die Autobahn an der Ausfahrt Bulle und folgen den Wegweisern Château d'Oex/Gstaad. In Saanen angekommen fahren Sie gleich nach dem Tunnel in den Kreisel und verlassen diesen nach 3/4 Richtung Schönried. Ab Lausanne benötigen Sie ca. 1.45 Stunden, ab Genf 2.15 Stunden.

CHECK-IN und CHECK-OUT

Ihr Zimmer garantieren wir am Anreisetag ab 16.00 Uhr. Unseren Wellnessbereich können Sie gerne schon vor der garantierten Anreise nutzen. Um auch dem nächsten Gast ein zeitgerechtes Einziehen in ein sauberes Zimmer zu ermöglichen, bitten wir unsere Gäste, die Zimmer am Abreisetag um 11.00 Uhr freizugeben. Auch nach dem Verlassen des Zimmers steht Ihnen unser Wellnessbereich den ganzen Tag zur Verfügung. Falls Sie länger in Ihrem Zimmer verweilen möchten, melden Sie dies bitte bei der Rezeption an. Je nach Buchungslage organisieren wir dies gerne für Sie.

GARAGE und PARKING

Reisen Sie mit dem Auto an? Dann stehen Ihnen entweder unsere Einstellhalle (CHF 10.00/Nacht), die gesicherten und geheizten Garagen (15.00/Nacht) oder unsere Aussenparkplätze (CHF 5.00/Nacht) zur Verfügung. Gerne können Sie Ihre Parkmöglichkeit direkt bei der Reservation buchen.

3. RESTAURATION

ALLERGIEN UND UNVERTRÄGLICHKEITEN

Bei Allergien oder Unverträglichkeiten bitten wir Sie, uns bei der Reservation oder Anreise darüber zu informieren. Gerne leiten wir Ihre Wünsche und Bedürfnisse an unseren Küchenchef, Peter Dosot, und seinem Team weiter und stellen sicher, dass Sie in unseren Restaurants ein auf Sie zugeschnittenes Menü erhalten. Bei Fragen steht Ihnen unser Reservationsteam unter reservation@ermitage.ch oder +41 (0)33 748 04 30 gerne zur Seite.



ERMITAGE

GSTAAD-SCHÖNRIED

Wellness- & Spa-Hotel

GENUSS UND KULINARIK

Genuss und Kulinarik finden Sie mit der „**3/4-Geniesser-Pension**“ in einer der acht ganz unterschiedlichen Restaurantstuben des **"Table d'Hôtes"** mit Blick auf die Berge, wo Sie vom reichhaltigen Frühstücksbuffet und dem gesunden Wellness-Lunch mit Suppe, frischen Salaten und körnigem Brot in der Orangerie (von April bis November) bis zum gediegenen Abendessen verwöhnt werden! (Öffnungszeiten: Frühstück: 07.30 Uhr - 11.00 Uhr / Lunch: 12.00 Uhr – 14.00 Uhr / Abendessen: 19.00 Uhr - 21.00 Uhr).

Für das Pré-Wellness-Frühstück im Bademantel (zwischen 08.00 Uhr und 11.00 Uhr) oder einen gesunden Fruchtsaft oder Tee tagsüber empfehlen wir Ihnen unsere **„Brunnenstube“**. Erleben Sie die Entspannung der Extra-Klasse mit dem neuen **„Vitalità-Lunch“** mit Suppe, frischen Salaten und körnigem Brot (12.00 Uhr bis 14.00 Uhr, ganzjährig) sowie dem Nachmittagskuchen von 15.00 Uhr – 17.00 Uhr. (Öffnungszeiten von 08.00 Uhr bis 21.00 Uhr, nur für Hotelgäste). Die Angebote der Brunnenstube sind in der $\frac{3}{4}$ -Geniesser-Pension inbegriffen.

Nachmittags verwöhnen wir Sie mit dem Ermitage **„Chueche-Tisch“**. Wählen Sie aus dem vielfältigen Kuchenangebot und genießen Sie die schöne Atmosphäre, begleitet von der Livemusik unseres Pianisten. Der Kuchengenuss ist in der $\frac{3}{4}$ -Geniesser-Pension inbegriffen und steht Ihnen zwischen 15.00 Uhr und 17.00 Uhr zur Verfügung in der Hotelhalle.

Die Piano-Bar **„One Million Stars“** lädt Sie ein, in gediegener Atmosphäre von einer Million Swarovski-Steinen, die regelmäßig ihre Farbe wechseln, einen Appetit-anregenden Cocktail und einen feinen Digestif nach dem Essen zu genießen. Selbstverständlich spielt dazu der Pianist täglich von 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr und von 18.30 Uhr bis 23.30 Uhr.

Bevorzugen Sie lieber À la Carte zu essen, so liegen Sie goldrichtig im Restaurant **„ERMITAGE-Stube“**. Dies ist der Ort, wo unser Küchenchef Peter Dosot seiner Kreativität freien Lauf lässt. Moderne Kombinationen von klassischen Gerichten und nicht alltäglichen Komponenten prägen seinen Stil, wobei ausgeklügelte Varianten edelster Produkte auf unterschiedlichste Weise auf die Teller gezaubert werden. Lassen Sie sich inspirieren! Maître d'Hôtel Antonio Mantarro und seine Crew freuen sich, Sie bei uns willkommen zu heissen und halten die besten Empfehlungen aus unserer umfangreichen und mit Spezialitäten gefüllten Weinkarte für Sie bereit.

Wie überall im Hotel ERMITAGE, ist auch hier Echtheit und Authentizität das oberste Gebot. Das bedeutet, dass möglichst Erzeugnisse aus der Region verarbeitet werden und die Herkunft aller verwendeten Produkte bekannt ist. Gerne nehmen wir Ihre Tischreservation unter +41 (0)33 748 60 60 entgegen. (Öffnungszeiten von 19.00 Uhr bis 22.00 Uhr).

Für einen etwas rustikalen Abend bietet Ihnen der bekannte **„Fondue-Spycher“** verschiedene Käsefondues, Raclette oder ein köstliches Fondue Chinoise an. Gerne nehmen wir Ihre Tischreservation unter +41 (0)33 748 60 60 entgegen. (Öffnungszeiten von Dezember bis März, Mittwoch bis Sonntag, von 18.00 Uhr bis 23.00 Uhr.)

In der **„Ermitage-Vinotek“** laden wir Sie ein, als Hotelgast an unseren regelmäßigen Weine degustationen teilzunehmen und die Vielfalt und Qualität, vor allem der Schweizer-, aber auch der europäischen Weine, zu entdecken. Wenn Sie an einem oder anderen Tropfen Gefallen finden, können Sie Ihren Lieblingswein zu Ladenpreisen beziehen.



ERMITAGE

GSTAAD-SCHÖNRIED

Wellness- & Spa-Hotel

KLEIDUNG

Im **Restaurant „Table d'Hôtes“** sowie in der **„Ermitage-Stube“** erwarten wir unsere Gäste am Abend in sportlich-eleganter Kleidung – bitte beachten Sie, dass das Tragen von kurzen Hosen und Flip Flops nicht erwünscht ist. Zu festlichen Dinern (1. August, Weihnachten, Silvester, Ostern) freuen wir uns über Ihre elegante und festliche Kleidung. Im „Fondue-Spycher“ lieben wir das einfache Outfit.

4. VITALITÀ

So verschieden wie die Gäste sind auch die Behandlungen im ERMITAGE Wellness- & Spa-Hotel. Nur eins bleibt immer gleich: die persönliche, individuelle Aufmerksamkeit der Therapeuten, die aus jeder Behandlung ein ganz besonderes Erlebnis für Sie machen. Wellness heisst bei uns Vitalità.

FITNESS

Durch die Teilnahme an den täglichen, kostenfreien **Gymnastik- und Entspannungslektionen** schenken Sie Ihrem Körper neue Beweglichkeit und sorgen für den aktiven Ausgleich zum Alltag.

Ihre Fitness kennen lernen und verbessern können Sie in unserem **Fitness-Raum**. Nach dem optionalen Prefit Body Scan (CHF 85.-) trainieren Sie frei nach Ihrem individuellen Programm. Sollten Sie an einem Privattraining oder einer Fitnessraumberatung interessiert sein, bitten wir Sie, einen Termin frühzeitig unter +41 (0)33 748 04 30 zu vereinbaren.

Für die Benützung des Fitnessraumes sind Sportbekleidung sowie Indoor Sportschuhe vorgeschrieben. (Öffnungszeiten: 08.00 Uhr – 21.00 Uhr)

INFORMATIONEN UND TERMINBUCHUNGEN

Alle Informationen erhalten Sie persönlich an der Vitalità Rezeption, telefonisch unter +41 (0)33 748 04 30, per E-Mail unter reservation@ermitage.ch oder im Internet unter <http://www.ermitage.ch>. Bei Ihrer Ankunft oder nach einer Buchung vor Ort erhalten Sie von uns Ihren persönlichen Wellness Stundenplan.

KINDER UND JUGENDLICHE

Für Kinder und Jugendliche bieten wir keine speziellen Behandlungen an. Falls Jugendliche unter 16 Jahren eine Anwendung wünschen, ist während der Behandlung die Gegenwart von einem Erziehungsberechtigten obligatorisch.

Im Fitnessraum ist das Trainieren an den Fitnessgeräten ab 12 Jahren in Begleitung einer erwachsenen Person oder ab 16 Jahren ohne Begleitung gestattet.

Der Zutritt zum Saunabereich ist für Jugendliche ab 16 Jahren in Begleitung einer erwachsenen Person und ab 18 Jahren ohne Begleitung erlaubt.

KIOSK

Der hoteleigene Kiosk bietet Ihnen von Tageszeitungen und Zeitschriften über Hygiene-Produkte wie Zahnbürsten oder Duschgels zu Süßigkeiten bis hin zu Geschenk- und Souvenir-Artikeln alles an (Öffnungszeiten: 08.00 Uhr – 21.00 Uhr).



ERMITAGE

GSTAAD-SCHÖNRIED

Wellness- & Spa-Hotel

KLEIDUNG

Bitte betreten Sie die Saunazonen, Poolbereiche und Behandlungsräume nur im Bademantel aus Ihrem Zimmer sowie in Badeschlappen, die wir Ihnen für den Aufenthalt gerne zur Verfügung stellen, oder barfuss.

Die Saunazonen dürfen nur nackt genutzt werden (weshalb der Eintritt ab 16 Jahren erlaubt ist).

MEDIZINISCHEN BESONDERHEITEN

Wir bitten Sie, Ihren Therapeuten unbedingt über medizinische Besonderheiten, Problemzonen etc. vor der Behandlung zu informieren. Ohne Ihren Bescheid gehen wir davon aus, dass Sie gesund sind und die gebuchte Behandlung durchgeführt werden darf. Vor jedem Prefit Body Scan muss ein medizinischer Fragebogen beantwortet werden.

SAUNA KULTUR

Der großzügige Saunapark mit Bio-Sauna, finnischer Sauna "Schnapsbrennerei", Edelsteingrotte "Amethyst", Dampfbad "Tropicana", Quarzit-Solegrotte, Kräutersauna, Whirlpool, Aquadom, Lady's Spa, Ruheoase und Poolbar bietet reichlich Platz zum Schwitzen und Entspannen (Zutritt zum Saunapark für Jugendliche ab 16 Jahre, Nacktzone, Damen und Herren gemischt). Damit in Ihrem Koffer genug Platz bleibt, legen wir Ihnen sowohl ausreichend Badetücher als auch einen Bademantel und Badeschuhe bereits auf Ihrem Zimmer bereit. Selbstverständlich dürfen Sie sowohl den Anreise- wie auch den Abreisetag vollumfänglich im Wellness- & Spa-Bereich verbringen, um jeden einzelnen Tag Ihres Urlaubes in vollsten Zügen genießen zu können (Öffnungszeiten: 12.00 Uhr – 21.00 Uhr).

SCHWANGERSCHAFT UND STILLZEIT

Herzlichen Glückwunsch! Für diese wunderbare Zeit gelten bestimmte Regeln und wir beraten Sie gerne persönlich bezüglich geeigneter Behandlungen, die Sie auch während einer Schwangerschaft und nach der Geburt genießen können.

SCHWIMMBAD UND SOLBAD

Das Aussen-Sportschwimmbad (17m x 10m) ist zwischen 28°C und 31°C warm und das Innen- und Aussen-SOLBAD ist auf 35°C geheizt. Die beiden Bäder stehen Ihnen das ganze Jahr über zur Verfügung und sind von 08.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet.

WEIBLICHE UND MÄNNLICHE THERAPEUTEN

sind in unserem Team. Ihre Präferenzen können wir nur berücksichtigen, wenn Sie uns bereits bei der Buchung darüber informieren. Ansonsten teilen wir Ihnen einen verfügbaren Therapeuten oder eine Therapeutin zu.

WELLNESS-STORNIERUNGEN ODER TERMINÄNDERUNGEN

bitten wir Sie, uns bis mindestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn mitzuteilen, ansonsten müssen wir 100% der Anwendung berechnen, falls diese nicht weiterverkauft werden kann.