

MERKBLATT

für den Aufenthalt im BEATUS/ERMITAGE Wellness- & Spa-Hotel

Liebe Gäste

Die aktuelle Situation im Zusammenhang mit dem Corona-Virus macht in unseren Hotels einige Anpassungen und Einschränkungen notwendig. Unsere Mitarbeitenden sind auf die aktuellsten Hygienemassnahmen geschult. Wir befolgen dabei stets die Grundsätze des BAG «so schützen wir uns».



- **Hotel**
 - Bei den Eingängen zum Hotel und an weiteren neuralgischen Punkten im Hotel steht Händedesinfektionsmittel für Sie bereit
 - Menschenansammlungen sind zu vermeiden: Bitte halten Sie in den öffentlichen Bereichen genügend Abstand zu anderen Menschen
 - Unser Haupt-Haus ist nur für Hotelgäste geöffnet
 - Externen Personen ist der Zutritt zum Hotel untersagt
 - Besucher & Chauffeurs von Hotelgästen zum Essen in den Restaurants oder an der Bar sind erlaubt
 - Sie müssen die Gäste dringend vorab anmelden
 - In Innenräumen muss sich mindestens eine Person pro Gästegruppe registrieren lassen
 - Wo es angebracht ist, verwenden unsere Mitarbeitenden Handschuhe und/oder Masken
 - Öffentliche Bereiche werden regelmässig intensiv gereinigt und desinfiziert
- **Gastronomie**
 - In der Restauration wurden die Abstände zwischen den Tischen vergrössert
 - Das Frühstücksbuffet findet in angepasster Form statt
 - Wir verzichten auf Themenbuffets am Abend
- **Bad- und Wellnessbereich**
 - Die Wasser- & Saunawelten sind exklusiv für Hotelgäste und Gäste mit einem Jahresabonnement geöffnet
 - Gäste müssen sich an die vorgegebene Personenzahl pro Bereich/Raum halten
- **Massagen und Anwendungen**
 - Die Mitarbeitenden arbeiten mit Gesichtsmasken
 - Es ist mit einem leicht eingeschränkten Angebot zu rechnen
- **Anreise**
 - Wenn Sie unmittelbar vor Ihrer Anreise Grippesymptome, Husten oder Fieber haben, dürfen wir Sie leider nicht willkommen heissen. Sollten Sie bereits eine Anzahlung geleistet haben, erhalten Sie von uns einen Wertgutschein über den Betrag Ihrer Buchung
- **Abreise**
 - Wir bitten Sie eine Kredit- oder Maestro-Kartenzahlung einzuplanen, auf Bargeld ist möglichst zu verzichten