

MERKBLATT für den Aufenthalt im ERMITAGE Wellness- & Spa-Hotel

Liebe Gäste

Die aktuelle Situation im Zusammenhang mit dem Corona-Virus macht in unseren Hotels einige Anpassungen und Einschränkungen notwendig. Unsere Mitarbeitenden sind auf die aktuellsten Hygienemassnahmen geschult. Wir befolgen dabei stets die Grundsätze des BAG «so schützen wir uns».

- **Generell**
 - seit Montag 12.10.20 gilt im Kanton Bern die Tragepflicht von einer Hygienemaske in öffentlich zugänglichem Raum
 - Maskenpflicht: in allen Bereichen des Hotels Front & Back of the house für Mitarbeiter und Gäste der Hotels
 - wir bitten Sie zu verstehen, dass wir im Moment keine Gäste mit Ausnahmeregelungen der obligatorischen Maskenpflicht empfangen können!
 - ausgenommen während der Benutzung: Wenn man sich ausruht an einem Sitzplatz/Liegeplatz und oder für eine Verpflegung sitzt und die Speise oder das Getränk zu sich nimmt. In einer Sauna, im Solbad- oder Sportbecken, während dem Wassersport
- **Hotel**
 - Bei den Eingängen zum Hotel und an weiteren neuralgischen Punkten im Hotel steht Hände-Desinfektionsmittel für Sie bereit
 - Menschenansammlungen sind zu vermeiden: Bitte halten Sie in den öffentlichen Bereichen genügend Abstand zu anderen Menschen
 - Besucher & Chauffeure von Hotelgästen zum Essen im Restaurant Mango sind erlaubt = Sie müssen die Gäste dringend vorab anmelden. Es besteht Registrationspflicht gemäss kantonalen Vorgaben
 - Öffentliche Bereiche werden regelmässig intensiv gereinigt und desinfiziert
- **Gastronomie**
 - Exklusiv für Hotelgäste geöffnet. Ausnahme: Externe Gäste heissen wir im Restaurant Mango von 19 bis 21 Uhr willkommen (Sonntag & Montag geschlossen)
 - In der Restauration wurden die Abstände zwischen den Tischen vergrössert
 - Das Frühstücksbuffet findet in angepasster Form statt
 - Wir verzichten auf Themenbuffets am Abend
- **Bad- und Wellnessbereich**
 - Der komplette Bad- und Wellnessbereich ist exklusiv für Hotelgäste, Abonnementen & externen Gästen (gesonderte Zeiten) geöffnet
 - Gäste müssen sich an die vorgegebene Personenzahl pro Bereich/Raum halten
- **Massagen und Anwendungen**
 - Es ist mit einem leicht eingeschränkten Angebot zu rechnen
- **Anreise**
 - Wenn Sie unmittelbar vor Ihrer Anreise Grippe-symptome, Husten oder Fieber haben, dürfen wir Sie leider nicht willkommen heissen. Sollten Sie bereits eine Anzahlung geleistet haben, erhalten Sie von uns einen Wertgutschein über den Betrag Ihrer Buchung
- **Abreise**
 - Wir bitten Sie eine Kredit- oder Maestro-Kartenzahlung einzuplanen, auf Bargeld ist möglichst zu verzichten