

MERKBLATT

für den Aufenthalt im BEATUS/ERMITAGE Wellness- & Spa-Hotel

Liebe Gäste

Die aktuelle Situation im Zusammenhang mit dem Corona-Virus macht in unseren Hotels einige Anpassungen und Einschränkungen notwendig. Unsere Mitarbeitenden sind auf die aktuellsten Hygienemassnahmen geschult. Wir befolgen dabei stets die Grundsätze des BAG «so schützen wir uns».

• **Generell**

- Ab Montag, 12. Oktober 2020 gilt im Kanton Bern die Tragepflicht von einer Hygienemaske in öffentlich zugänglichem Raum
- Maskenpflicht in allen Bereichen des Hotels
- Ausgenommen während der Benutzung: Wenn man sich ausruht an einem Sitz-/Liegeplatz und oder für eine Verpflegung sitzt und sich ausruht. In den Saunen und Dampfbädern, im Solbad- oder Sportbecken, während dem Training im Fitnessraum oder einer Lektion im Fitnessraum oder beim Wassersport

• **Hotel**

- Bei den Eingängen zum Hotel und an weiteren neuralgischen Punkten im Hotel steht Hände-Desinfektionsmittel für Sie bereit
- Menschenansammlungen sind zu vermeiden: Bitte halten Sie in den öffentlichen Bereichen genügend Abstand zu anderen Menschen
- Unser Haupt-Haus ist nur für Hotelgäste geöffnet
 - Externen Personen ist der Zutritt zum Hotel untersagt
 - Besucher & Chauffeure von Hotelgästen zum Essen in den Restaurants oder an der Bar sind erlaubt
 - Sie müssen die Gäste dringend vorab anmelden
 - In Innenräumen muss sich mindestens eine Person pro Gästegruppe registrieren lassen
- Öffentliche Bereiche werden regelmässig intensiv gereinigt und desinfiziert

• **Gastronomie**

- In Innenräumen muss sich mindestens eine Person pro Gästegruppe registrieren lassen. Wir bitten Sie, Ihre persönlichen Daten bereits **vorgängig [unter diesem Link](#) zu erfassen**. Ihr QR-Code wird vor Ort gelesen und Ihre Angaben, nur im Ansteckungsfall an die Behörden weitergegeben, ansonsten nach 14 Tagen gelöscht
- In der Restauration wurden die Abstände zwischen den Tischen vergrössert
- Das Frühstücksbuffet findet in angepasster Form statt
- Wir verzichten auf Themenbuffets am Abend

• **Bad- und Wellnessbereich**

- Der komplette Bad- und Wellnessbereich ist **exklusiv** für **Hotelgäste** geöffnet
- Gäste müssen sich an die vorgegebene Personenzahl pro Bereich/Raum halten

• **Massagen und Anwendungen**

- Es ist mit einem leicht eingeschränkten Angebot zu rechnen

• **Anreise**

- Wenn Sie unmittelbar vor Ihrer Anreise Grippe-symptome, Husten oder Fieber haben, dürfen wir Sie leider nicht willkommen heissen. Sollten Sie bereits eine Anzahlung geleistet haben, erhalten Sie von uns einen Wertgutschein über den Betrag Ihrer Buchung

• **Abreise**

- Wir bitten Sie eine Kredit- oder Maestro-Kartenzahlung einzuplanen, auf Bargeld ist möglichst zu verzichten